

Répertoires de ressources

Guide des ressources communautaires pour les aidants naturels des aînés

613-580-6744
www.ottawa.ca

Répertoire des services pour personnes âgées d'Ottawa

613-234-8044
www.seniorcouncil.org

Family Guide to Dementia Care

(comprend un encart sur les programmes et les services locaux)

613-523-4004
www.alzheimer-ottawa-rc.org

Remarque :

Lorsque vous communiquez avec des organismes pour obtenir des services, indiquez que vous avez besoin d'aide pour une personne atteinte de démence et demandez de l'information sur la formation et/ou l'expérience de leur personnel.

Urgences, crises et violence envers les personnes âgées

En cas de danger immédiat

911

En cas de crise

Télésanté Ontario (service 24 h)
1-866-797-0000

Ligne de crise (service 24 h)
613-722-6914 (à Ottawa)
1-866-996-0991 (à l'extérieur d'Ottawa)

Distress Centre of Ottawa and Region
(service 24 h)
613-238-3311

Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (CASC de Champlain)
613-745-5525
1-800-538-0520
www.champlain.ccac-ont.ca

Programme d'intervention pour les situations de crise de Santé publique Ottawa
613-580-6744

En cas de violence

Service de police d'Ottawa
613-236-1222

- Enquêtes sur la violence à l'égard des aînés, poste 5639
- Services d'accueil de l'Unité d'aide aux victimes, poste 5822
- Section des fraudes, poste 5190

Ligne d'aide aux victimes
1-888-579-2888

Hébergement

**Foyers de soins de longue durée
Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (CASC de Champlain)**

613-745-5525
1-800-538-0520
www.champlain.ccac-ont.ca

Maisons d'accueil pour personnes âgées
Ontario Retirement Communities Association (ORCA)
1-800-361-7254
www.orca-homes.com

Résidences subventionnées
Ville d'Ottawa
613-560-0622 poste 26586 (accueil)

Services Juridiques et Financier (Procurations, conseils juridiques)

Bureau du Tuteur et curateur public
613-241-1202
www.attorneygeneral.jus.on.ca

Aide juridique
613-238-7931
www.legalaid.on.ca

Service de référence aux avocats
1-900-565-4577
(de petits frais s'appliquent pour les appels)

Évaluation des capacités
Pour obtenir une liste des évaluateurs des capacités, appelez au Bureau du Tuteur et curateur public
1-800-366-0335

Guide de consultation rapide des services offerts à OTTAWA aux personnes atteintes de démence et à leur famille



Le but de cette brochure est de vous guider dans la bonne direction pour trouver l'organisme ou le programme qui offre le service dont vous avez besoin.



Champlain Dementia Network
Réseau de la démence de la région Champlain

www.champlainedmentianetwork.org

Évaluation diagnostique et traitement

Clinique des troubles de la mémoire
(recommandation d'un médecin exigée)
613-562-6322

Programme gériatrique régional de l'Est de l'Ontario – équipes mobiles

- Est de l'avenue Bronson
613-562-6362
- Ouest de l'avenue Bronson
613-721-0041
www.rgpeo.com

Services communautaires de géronto-psychiatrie d'Ottawa
(recommandation d'un médecin exigée)
613-562-9777

Centre de santé mentale Royal Ottawa
(recommandation d'un médecin exigée)
613-722-6521 ext. 6507
www.rohcg.on.ca

Information et recommandation

Premier lien^{MC}
613-523-4004
www.alzheimer-ottawa-rc.org

Société Alzheimer d'Ottawa et du comté de Renfrew
613-523-4004
www.alzheimer-ottawa-rc.org

Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (CASC de Champlain)
613-745-5525
1-800-538-0520
www.champlain.ccac-ont.ca

Éducation et soutien (aux personnes atteintes de démence et à leur famille)

Société Alzheimer d'Ottawa et du comté de Renfrew
613-523-4004
www.alzheimer-ottawa-rc.org

Consultation et gestion continue

Médecin de famille ou spécialiste
Services communautaires de géronto-psychiatrie d'Ottawa
613-562-9777
Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (CASC de Champlain)
613-745-5525
1-800-538-0520
www.champlain.ccac-ont.ca

Soins personnels

Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (CASC de Champlain)
613-745-5525
1-800-538-0520
www.champlain.ccac-ont.ca

Agences privées de soins infirmiers
Consultez la section « Infirmières et infirmiers » des pages jaunes.

Travaux ménagers et entretien

Consultez la section « Personnes âgées – Services et centres » des pages jaunes.

Organismes locaux de services de soutien communautaire aux personnes âgées
www.communitysupportottawa.ca

Services essentiels de santé et de soutien social, selon l'évaluation des besoins financiers
613-560-6000
www.ottawa.ca

Programme pour l'autonomie des anciens combattants
1-866-522-2122
www.vac-acc.gc.ca

Services de repas

Consultez la section « Personnes âgées – Services et centres » des pages jaunes.

Organismes locaux de services de soutien communautaire aux personnes âgées
www.communitysupportottawa.ca

Sécurité à domicile (registre d'errance, équipement, alarmes médicales)

Sécu-Retour^{MD}
(Registre d'errance Alzheimer)
Société Alzheimer d'Ottawa et du comté de Renfrew
613-523-4004
www.alzheimer-ottawa-rc.org
www.alzheimer.ca

Évaluation de la sécurité

Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (CASC de Champlain)
613-745-5525
1-800-538-0520
www.champlain.ccac-ont.ca

Alarmes de sécurité à domicile

Consultez la section « Sécurité – Contrôle – Équipement et systèmes » des pages jaunes.

Alarmes médicales

(« Service Secours », « Lifeline »)
Consultez la section « Alarmes – Aide médicale » des pages jaunes.

Soins de relève

Repos donné à la personne soignante en fournissant à la personne atteinte de démence des services à domicile ou dans un programme communautaire.

Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (CASC de Champlain)
613-745-5525
1-800-538-0520
www.champlain.ccac-ont.ca

Pour les recommandations pour les services suivants :

- Programme de jour
- Programme de soins de relève à domicile
- Séjour à court terme dans un établissement de soins de longue durée ou le *Guest House*

Le Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (CASC de Champlain) peut également fournir des renseignements sur d'autres options de soins de relève.

Ligne d'assistance *Rapid Response* pour les personnes âgées (pour des soins de relève immédiats)
613-298-2957

Agences privées de soins infirmiers
Consultez la section « Infirmières et infirmiers » des pages jaunes.

Centres et organismes de services communautaires

Consultez la section « Personnes âgées – Services et centres » des pages jaunes.
www.communitysupportottawa.ca